

¿El servicio al cliente con sus canales de distribución es crítico para aumentar la rentabilidad de su negocio?

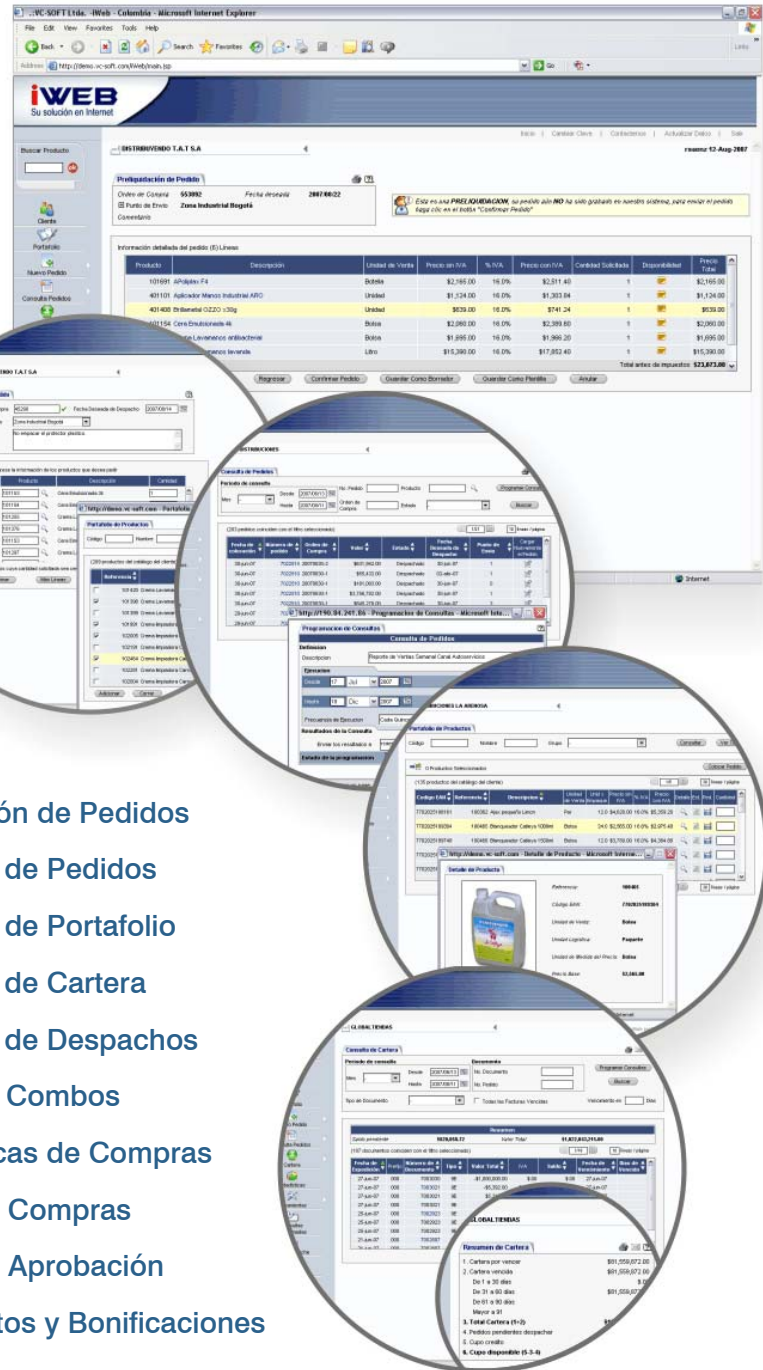
¿Necesita mayor dedicación de su fuerza de ventas para apoyar las ventas y generar nuevas oportunidades de negocio?

iWEB es una solución B2B de autogestión que le permite a sus distribuidores y fuerza de ventas tener acceso directo y en tiempo real a la información de los sistemas de su empresa, adicionando valor al personalizar las relaciones con sus clientes y liberando carga operativa de su fuerza de ventas.

Beneficios de iWEB

- Integración permanente con sus clientes 7x24.
- Liberación de carga operativa para la fuerza de ventas.
- Optimización de los procesos operativos de la red comercial.
- Intercambio de información con clientes en tiempo real.
- Consolidación de una herramienta de autoservicio que le permita a la fuerza de ventas ser más efectiva en su gestión comercial.
- Reducción de costos operativos como consumo telefónico, papelería y personal de servicio al cliente.
- Aumento de los niveles de satisfacción de clientes.

Con iWEB su fuerza de ventas y su equipo de ventas será más productivo y podrá concentrarse en tareas más efectivas orientadas a la generación de nuevas oportunidades de negocio.



- Colocación de Pedidos
- Consulta de Pedidos
- Consulta de Portafolio
- Consulta de Cartera
- Consulta de Despachos
- Ofertas y Combos
- Estadísticas de Compras
- Metas de Compras
- Flujos de Aprobación
- Descuentos y Bonificaciones

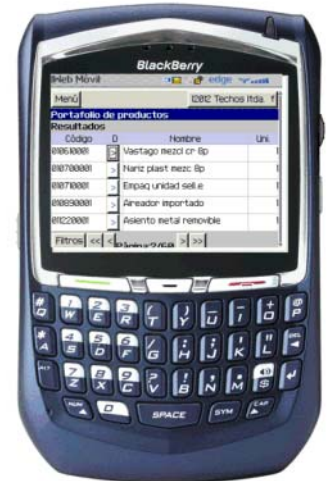


iWEB provee la funcionalidad básica de colaboración con sus clientes en su versión iWEB Basic Edition: Colocación de Pedidos, Consulta de Pedidos, Consulta de Portafolio, Consulta de Facturas, Resumen de Cartera, e Índices y Auditoría en línea

La versión iWEB Second Edition, complementa funcionalidades mas especializadas para cada tipo de negocio como: Ofertas, Consultas de Despachos, Flujos de Aprobación de Pedidos, Seguimientos de Metas de Ventas entre otras.

La versión iWEB SFA Edition esta orientado a la gestión de la fuerza de ventas, en el seguimiento de sus actividades de ventas.

Las funcionalidades de la versión Basic Edition se puede acceder desde un computador o un dispositivo móvil con acceso a Internet en línea (Blackberry, Pocket PC, Palm entre otros).



Colocación de Pedidos

Consulta de Pedidos

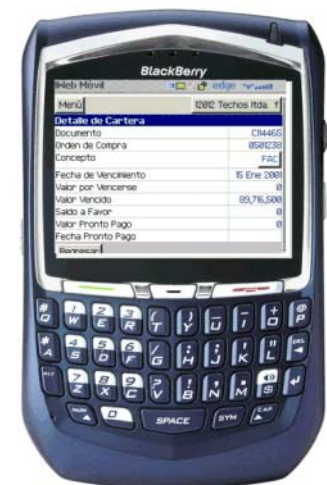
Consulta de Portafolio

Consulta de Cartera

Consulta de Despachos

Resumen de Cartera

Estadísticas de Ventas



VC@SOFT
On-Demand Solutions

Soluciones para ventas, mercadeo y SCM en la era On-Demand.

Calle 100 No. 18-36 Of. 301
Tel. (57 1) 621 8958 / 87
Bogotá D.C., Colombia
Email soluciones@vc-soft.com
www.vc-soft.com